Tema: Jornada de orientación y radicación de documentación para el tramite Certificado de Discapacidad en la localidad de Suba. Cod 4-54.

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 16 marzo 2026			
Facilitar el trámite ofrecido por la Secretaría de Salud para obtener el Certificado de Discapacidad, mediante jornadas de orientación y acompañamiento en la radicación de los documentos en las diferentes localidades.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (x) Jornada Certificado Discapacidad		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Salón comunal Santa Cecilia - Suba			
	Hora Inicio: 9:00 am Hora Fin: 2:00 pm			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En desarrollo de la estrategia territorial liderada por la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud (SDS), se llevó a cabo una jornada de orientación y acompañamiento para el trámite de solicitud del Certificado de Discapacidad. Esta actividad, realizada en articulación con la Alcaldía Local de Suba y la referente de políticas de la Subred Integrada de Servicios Norte, se tuvo como propósito facilitar el acceso de las personas con discapacidad y sus cuidadores al proceso institucional, garantizando la correcta radicación de la documentación exigida y brindando orientación sobre los requisitos y beneficios asociados al certificado y la socialización de los documentos requeridos para la caracterización y registro de cuidadores de personas con discapacidad. Con ello, se avanza en el cumplimiento del objetivo de facilitar el trámite ofrecido por la Secretaría de Salud, fortaleciendo la articulación interinstitucional y promoviendo la inclusión social en la localidad.

Durante la jornada se efectuó un primer filtro individual de revisión documental, a cargo de Andrés Felipe Borda, de la dirección de servicio a la ciudadanía, con la finalidad de verificar que cada participante cumpliera con los requisitos establecidos para la radicación del trámite de expedición del Certificado de Discapacidad, asegurando así la correcta continuidad del proceso y la validez de la documentación presentada. Se verificó la historia clínica con diagnóstico codificado en CIE-10 expedido por el médico tratante, y en algunos casos, la orden médica que indicara la necesidad de valoración por el equipo multidisciplinario de la SDS. También se revisaron los documentos de identidad (cédula o PPT), el Registro Civil + Tarjeta de Identidad o PPT en el caso de menores de edad, la identificación del acudiente, y verificación de residencia mediante un recibo de servicio público, además de datos actualizados de contacto como número telefónico y correo electrónico.

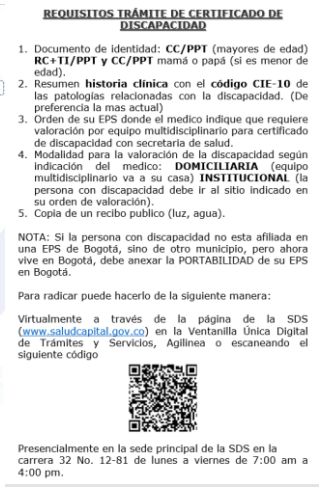
Para las personas cuya documentación aún no estaba completa, se brindó orientación personalizada sobre cómo reunir los documentos faltantes y se explicaron los canales institucionales disponibles para consultas y seguimiento:

- Canal virtual: a través del correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co, que permite radicar solicitudes, enviar documentos y hacer seguimiento sin necesidad de desplazamiento, con tiempos de respuesta de 3 días hábiles para consultas informativas y 15 días para peticiones ciudadanas.

- Canal telefónico: mediante la línea de atención al ciudadano (601) 329 5090, disponible de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m., donde se ofrece orientación directa sobre el proceso.

- Canal presencial: por medio de los módulos de atención de la SDS ubicados en la RED CADE y SUPERCADE, donde se puede recibir acompañamiento presencial para trámites y peticiones.





Posteriormente, a las personas que contaban con la documentación completa y en regla, se les brindó acompañamiento en la realización del pre-registro a través de la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios por parte de las profesionales Natalia Jaimes, Diana Rodríguez y Tatiana Bustos de la Estrategia Territorial de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaria de Salud.

Una vez concluido el pre-registro, se avanzó con el cargue de los documentos requeridos en formato PDF, verificando que cada archivo correspondiera adecuadamente a lo solicitado, y garantizando así la validez del trámite. Finalizado este paso, se generó el número de radicado correspondiente, el cual fue entregado al ciudadano junto con el usuario y contraseña de acceso a la plataforma Agilínea, y un registro que se hizo mediante el formulario en físico al cual se adjuntó la documentación impresa para radicar presencialmente de forma directa en la sede principal de la SDS.

Adicionalmente, se explicó detalladamente la siguiente fase del proceso: estar atentos a los medios de contacto registrados correo electrónico y número telefónico, ya que por estas vías serán notificados para la programación de la cita de valoración con el equipo multidisciplinario.

A los ciudadanos que se acercaron solicitando información sobre el registro de cuidadores de personas con discapacidad se brindo orientación por parte de la profesional Carolina López del equipo de registro de cuidadores, quien les informaba los documentos requeridos para realizar el registro indicando que se solicita, la copia del certificado de discapacidad de la persona sujeta a cuidados, copia de los documentos de identidad de las dos partes, en casos de menores de edad es requerido el registro civil + tarjeta de identidad y copia del documento de identidad de papá, mamá o tutor legal, así mismo un extra juicio o poder firmados ante notaria, al socializar esta información durante la jornada se recopilaron los documentos de seis (6) personas con el fin de adelantar el proceso de registro de cuidadores, garantizando la validación de la información requerida para su incorporación en la caracterización de los cuidadores de personas con discapacidad.

Durante la jornada se contó con la participación de cincuenta (50) personas, de las cuales doce (12) contaban con la documentación completa requerida para el trámite del Certificado de Discapacidad. A estas personas se les realizó el proceso completo, que incluyó la validación de requisitos, el diligenciamiento del formulario de pre-registro y la radicación formal de los documentos, junto el registro en el Sí Cuéntanos.

CIUDADANO	RADICADO No
Christopher Hernández	73679
Yarenis Alean	73675
Juan Manuel Parra	73699
Matilde Ávila	73685
Wilmer Meléndez	73705
Axell García	73715
Erick Orrego	73713
Daniel Orrego	73720
José Martin Torres	73710
Miguel Sierra	73718
Yuly Coca	Físico
María Malpica	70793 subsanación

Estas jornadas reflejan de manera integral el impacto positivo de la estrategia territorial en la comunidad, al evidenciar no solo el acercamiento de los tramites y servicios institucionales a la ciudadanía sino también contribuyendo a la reducción progresiva de las barreras que limitan el acceso oportuno al sistema de salud, consolidando un modelo de atención más inclusivo, equitativo y orientado a garantizar la participación efectiva de las personas.

La jornada contó con la participación de cincuenta (50) asistentes, de los cuales cuarenta (40) fueron mujeres y diez (10) hombres, en su mayoría residentes de la localidad de Suba, entre ellos se identificaron personas con discapacidad, así como cuidadores responsables de su acompañamiento. Esta caracterización constituye un insumo fundamental para fortalecer la planeación territorial y orientar futuras acciones de inclusión y atención diferencial.





COMPROMISOS*		
ACCIÓN	**RESPONSABLE**	**FECHA**
N/A	N/A	N/A

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Natalia Gomez	NGaimez@saludcap	3022629819	DSC	Natalia GS
2	Diana Yorela Rodriguez	Dmrodriguez@Saludcapital	3187271927	DSC	Diana Rodriguez
3	Leidy Carolina Lopez	lclopez@saludcapital.gov	3102411325	DSC	
4	Vivian Paola Moreno	polrhcazvivian moreno@gmail.co	32146325 09	Subred Norte.	Vivian
5	Paula Alvarado	Paula.alvarado@ gobierno bogota. gov.co	3057628525	Alcaldía Subo	Paula
6	Tatiana Bustos M.	Jtbustos@saludcap	3114518352	D.S.C	Tatiana
7	Andres Felipe Borda	AFBorda@saludcapital	3039042818	DSC	AB.
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ( )	No aplica.

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Diana Rodriguez - Tatiana Bustos - Carolina López

PUNTO DE ATENCIÓN: Salón Comunal Santa Cecilia - Suba

FECHA DEL EVENTO: 16 de marzo / 2026

TEMA DEL EVENTO:

Certificado de discapacidad - Registro de Cuidadores

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Carmen Yenis Meza Rosado	62		X	CC	25.808439	3106037671	carmenyenis1973@gmail.com	carmen Meza
2	Gloria A Sanchez	43		X	C.C	20533.307	3125723293	gloriaparaSan82gmail.com	
3	Matilde Tolosa	60		X	CC	51796949	3222382087		matilde tolosa
4	Jorge A Avendaño Mora	60	X		CC	79344997	3102610745		
5	Erika Castiblanco Maria Fernanda Prieto Castiblanco	31 11m.		X	CC. RC	1019099003 1233934492	3209191755	erika13castiblancos@gmail.com	Erika castiblanco
6	Sonia Danelly Arasa	32		X	CC	1015493127	3154043290	danelHa906@gmail.com	
7	Elmer Enrique Marin	29	X		CC	1002033867	3011324716	elmerenriquemarin@gmail.com	
8	Laura Manuela grake	26.		X	CC	1000571999	3017633370	lauramanuela20191996@	Elmer
9	BRICEIDA PARRA	45		X	CC	52709173	3205616425	briceidaparra2020@gmail.com	
10	Sonia C. Olivéros	36		X	CC	1235244694	3046585422	Cristal.626@gmail.com	Sonia Ol.
11	Eurania Ruiz	57		X	CC	55180536	3196314667	euroniaruiz@gmail.com	
12	NIRA LORENA PEÑA PARRA	45		X	CC	52.791.014	3176205679	lp751959@gmail.com	
13	Dina iris Liton	61		X	CC	51784950	3114 67002	dinairis19@gmail.com	Dmadato.
14	Rafaela mansipe			X	CC	52937948	3905999075		
15	Jarlen Tatiana Franco Z.	35.		X	CC	1019041742	3133795143	Semillero experimental@gmail	
16	WILMER MELENDEZ	41	X		PPT	1606584	3107798394	~~wilmer Melendez~~ WILMER	
17	Carmen Rosa Garcia	72		X	CC	41613624	3134729877		
18	Nubia Moreno	68			CC	37624472	3209652225	Scholivelez@gmail.com	
19	Jose Martin Torres C.	52	X		CC	79670396	3102776519	Torres Jmartin16@	gmail.com
20	Julian Camilo Barinas A.	33	X		C.C	1.019.029.028	3178097087	Camirockforever@gmail.com	

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:				SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Diana Rodriguez - Tatiana Bustos - Carolina López

PUNTO DE ATENCIÓN: Salón Comunal Santa Cecilia - Suba.

FECHA DEL EVENTO: 16 de marzo / 2026

TEMA DEL EVENTO:

Certificado de discapacidad - Registro de Cuidadores.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	VICTOR GUAQUETA	50	X		CC	79869306	3138616914	VICTORGUAQUETA2017@hotmail.com	
2	Dinsy Hondade	60	X		CC	52140655	3212371675		
3	Gloria A sanchez	43		X	C.C	20533.301	3125723293	gloriAmparo San82gmail.com	
4	Clara Ines Rodriguez	60		X	CC	39462635	3123136383	clarines_01@hotmail.com	
5	Ana Gonzalez	53		X	CC	39760753	3214900367	anigonmo@gmail.com	
6	Cristian Oviedo	35	X		CC	1106788619	3214900767	anigonmo@gmail.com	Cristian Oviedo
7	Doris Cisneros	36		X	CC	1019036228	3203293251	Christopherhouos@gmail.com	
8	LUZ ANGELA VARON	48		X	CC	52357153	3005270100	angybaron77@gmail.com	ANGELA.
9	Harlen Harb	46		X	PPT	808068	3508764538	hyhm79@gmail.com	
10	Carmen Cecilia Fonseca	60				28023784	3107511591	fcarmencecilia220@gmail.com	
11	maria gloria olaya	40		X	CC	1022895358	3505398548	mariagloriaolaya@ymail.com	
12	Lismar Prieto	51		X	CV	11393995	3143604816	lismarcarolina@gmail.com	
13	Edwin Ramirez	50	X		CC	79803059	3015413103	emalpr1273@gmail.com	
14	Diana Toncon	53		X	CC	52080470	301-7466312	dianatoncon@hotmail.com	Diana Toncon
15	Marcela Ayde Quintero	39		X	CC	1015398464	3005440944	Variedades.YM.0322@gmail.com	
16	Rosa M Quintero Z.	62		X	CC	51709706	3112939990	Rosamquintero3@gmail.com	Rosa M Quintero Z
17	Harley Blanco S	48		X	CC	52474846	3016443851	Harley Blanco	harleyblancosantistbai@gmail.com
18	Yuly Yasmin Coca	46		X	CC	33700652	3132682633	Lunapeleteria934@gmail.com	YULY COCA
19	Gloria Sanchez	63		X	CC	23492666	3123195807	lunapeleteria934@gmail.com	
20	Edelmira Romero	71		X	CC	20698763	3132237426		Edelmira Romero

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Diana Rodriguez - Tatiana Bustos - Carolina López

PUNTO DE ATENCIÓN: Salón Comunal. Santa Cecilia - Suba.

FECHA DEL EVENTO: 16 de Marzo / 2026

TEMA DEL EVENTO:

Certificado de discapacidad - Registro de Cuidadores.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Astrid Romero	50		X	PPT	2555950	3134774618	Astridromero.hh@gmail.com	Romero Astrid.
2	Jaime Herrera	59.	X		CC	88734449	3042019137	Jaimeherrera-10@hotmail.com	
3	Laura Jolena Rodriguez	35		X	CC	1015419735	3196150428	Laurisguiot@gmail.com	
4	Liliana Evaza	42.		X	C.C	27177803	3144804257	Liliana.Evaza	Liliana Evaza.
5	Erika Pinto Zamora	41		X	CC	53061623	3013175551	Pemily0314@gmail.com	EP
6	Geobania Escalantes	65		X	CC	51564327	3115432566	gel6870999@gmail.com	Geobania Escalt.
7	Yimersi nazareth Sgo canteros	33		X	PPt	3740602	3043994161	yimesc@gmail.com	
8	Marceb Rodriguez	41		X	CC	53064340	3138028247	Maraja380@Gmail.com	Marcela
9	Tatiana Diaira Gallego	30		X	CC	1032471661	3107421229.	Tatiana95@Hotmail.com	
10	Diana Lescano	53		X	CC	52275667	3145500057	Bruncraxero610@gmail.com	Diana Lescano
11	Natalia Jaimes	27		X	CC	1098808778	3027698919	NJaimes@Saludcapi	Natalia J.S
12	Diana Yoricela Rodriguez Angel	37		X	CC	1032472218	3125271927	DMRodriguez@Saludcapital.gov	Diana Yoricela Rodríguez
13	Tatiana Bustos Martinez	36		X	CC	1014200872	3114518352	Tbustos@Saludcapital.gov	Tatiana3
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Scanned with CamScanner